ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ ORGIT

účinné od 15. 8. 2026

Ochrana vašich osobních údajů je pro nás důležitá. V těchto Zásadách vysvětlujeme, jaké osobní údaje zpracováváme při používání webových stránek a aplikace ORGIT, proč je zpracováváme, komu mohou být zpřístupněny, jak dlouho je uchováváme a jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva.

Osobní údaje zpracováváme zejména v souladu s:

- Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů („GDPR“),
- zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,
- a dalšími příslušnými právními předpisy.

---

1. Kdo je správcem osobních údajů

Správcem vašich osobních údajů je:

Organizace domova, s.r.o.
IČO: **21545006**
sídlo: **U Synagogy 480/1, Trnitá, 602 00 Brno**
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 139386

E-mail pro otázky týkající se ochrany osobních údajů:

info@org-it.cz

dále jen „**ORGIT**“, „**Správce**“ nebo „**my**“.

---

2. Na koho se tyto Zásady vztahují

Tyto Zásady se vztahují zejména na:

- návštěvníky webových stránek ORGIT,
- registrované uživatele aplikace ORGIT,
- správce domácnosti,
- členy domácnosti přidané do ORGIT,
- nezletilé členy domácnosti,
- osoby komunikující s naší zákaznickou podporou,
- zákazníky využívající placené tarify,
- osoby přihlášené k odběru obchodních sdělení, pokud tuto možnost využijí.

---

3. Jaké osobní údaje zpracováváme

V závislosti na způsobu používání ORGIT můžeme zpracovávat zejména následující osobní údaje.

3.1. Registrační a identifikační údaje

Zejména:

- jméno nebo uživatelské označení,
- e-mailová adresa,
- identifikátor uživatelského účtu,
- údaje související s přihlášením a zabezpečením účtu.

Pokud není některý údaj pro vytvoření nebo provoz účtu nezbytný, nemusí být jeho poskytnutí povinné.

3.2. Údaje o domácnosti a jejích členech

V rámci používání aplikace můžeme zpracovávat údaje zadané správcem nebo členy domácnosti, například:

- název domácnosti,
- jména nebo přezdívky členů domácnosti,
- přiřazené role,
- přiřazené činnosti a úkoly,
- informace o splnění úkolů,
- bodové hodnoty,
- počet získaných bodů,
- vybrané nebo uplatněné odměny.

Tyto údaje slouží k fungování funkcí ORGIT a organizaci konkrétní domácnosti.

---

4. Údaje nezletilých členů domácnosti

ORGIT je určen také pro rodiny a může být používán nezletilými členy domácnosti.

Profil nezletilého člena domácnosti vytváří nebo spravuje dospělý správce domácnosti.

Správce domácnosti odpovídá za to, že je oprávněn údaje nezletilého člena do ORGIT zadat a spravovat.

U nezletilých členů domácnosti se snažíme zpracovávat pouze údaje nezbytné pro fungování aplikace, například:

- jméno nebo přezdívku,
- přiřazené úkoly,
- stav jejich splnění,
- bodové hodnocení,

• odměny.

ORGIT není určen k tomu, aby děti samostatně poskytovaly rozsáhlé osobní údaje.

---

5. Údaje o úkolech a obsahu vytvořeném uživatelem

Uživatel může v ORGIT vytvářet nebo upravovat vlastní obsah, například:

• vlastní úkoly,
• poznámky,
• názvy činností,
• vlastní odměny,
• jejich popisy,
• obrázky odměn,
• frekvence jednotlivých úkolů.

Tento obsah může obsahovat osobní údaje podle toho, co do něj Uživatel sám uvede.

Doporučujeme do aplikace nevkládat citlivé osobní údaje nebo jiné informace, které nejsou pro organizaci domácnosti nezbytné.

---

6. Údaje o předplatném a platbách

Při zakoupení placeného tarifu zpracováváme údaje související s předplatným, například:

• identifikaci zákazníka,
• vybraný tarif,
• typ předplatného,
• datum zahájení a ukončení předplatného,
• stav předplatného,
• historii plateb a platební status,
• identifikátor zákazníka a předplatného v systému Stripe,
• údaje nezbytné pro účetnictví a daňovou evidenci.

Platby jsou prováděny prostřednictvím platební platformy **Stripe**.

Úplné údaje platební karty nejsou ukládány v systémech ORGIT. Platební údaje zpracovává Stripe prostřednictvím své platební infrastruktury.

Správa předplatného a platební metody probíhá prostřednictvím zákaznického portálu Stripe, který je dostupný z ORGIT:

Nastavení → Předplatné → Spravovat předplatné.

---

7. Technické a provozní údaje

Při používání webu nebo aplikace mohou být automaticky zpracovávány technické údaje nezbytné pro provoz, bezpečnost a diagnostiku služby, například:

- IP adresa,
- datum a čas přístupu,
- typ zařízení,
- typ a verze prohlížeče,
- operační systém,
- technické identifikátory,
- chybové a provozní záznamy,
- informace o komunikaci mezi aplikací a serverem.

Tyto údaje používáme zejména za účelem:

- provozu služby,
- zajištění bezpečnosti,
- prevence zneužití,
- řešení technických problémů,
- diagnostiky chyb.

---

8. Google Analytics

Na webových stránkách ORGIT používáme službu **Google Analytics** za účelem získávání informací o používání webu a jeho zlepšování.

Google Analytics může v závislosti na nastavení a uděleném souhlasu zpracovávat například:

- informace o navštívených stránkách,
- interakce s webem,
- technické informace o zařízení a prohlížeči,
- přibližné informace o lokalitě,
- IP adresu a související technické identifikátory,
- identifikátory cookies nebo zařízení.

Google Analytics používáme pouze v souladu s nastavením souhlasu uživatele.

Analytické cookies nebo obdobné technologie nejsou aktivovány před udělením příslušného souhlasu, pokud právní předpisy souhlas vyžadují.

Souhlas lze kdykoli odvolat prostřednictvím nastavení cookies na webových stránkách ORGIT.

---

9. Cookies

Na webových stránkách používáme cookies a obdobné technologie.

9.1. Nezbytné cookies

Tyto cookies jsou nutné pro:

- správné fungování webu,
- zabezpečení,
- přihlášení,
- uchování technických nastavení,
- fungování služeb požadovaných uživatelem.

Pro jejich použití není vyžadován souhlas, pokud jsou skutečně nezbytné pro poskytování služby.

9.2. Analytické cookies

Analytické cookies používáme zejména prostřednictvím Google Analytics.

Používáme je pouze na základě předchozího souhlasu, pokud je takový souhlas podle právních předpisů nutný.

Uživatel musí mít možnost:

- analytické cookies přijmout,
- odmítnout,
- změnit své nastavení,
- již udělený souhlas odvolat.

Podrobnosti jsou uvedeny v samostatných **Zásadách používání cookies** nebo v nastavení cookie lišty.

---

10. Pro jaké účely údaje zpracováváme

Osobní údaje zpracováváme zejména za následujícími účely.

10.1. Poskytování služby ORGIT

Zejména:

- vytvoření a správa uživatelského účtu,
- fungování domácnosti,
- přidávání členů,
- přiřazování úkolů,
- automatické plánování,
- evidence splnění,
- bodový systém,
- odměny,
- synchronizace dat.

Právní základ: plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy.

10.2. Správa předplatného a plateb

Zejména:

- aktivace předplatného,
- jeho automatické obnovování,
- správa tarifu,
- evidence plateb,
- zákaznická podpora související s platbou.

Právní základ: plnění smlouvy.

10.3. Účetnictví a daňové povinnosti

Údaje o platbách a transakcích mohou být uchovávány v rozsahu požadovaném daňovými, účetními a dalšími právními předpisy.

Právní základ: splnění právní povinnosti.

10.4. Bezpečnost a ochrana služby

Zejména:

- prevence neoprávněného přístupu,
- ochrana uživatelských účtů,
- prevence podvodů a zneužití,
- řešení bezpečnostních incidentů.

Právní základ: oprávněný zájem Správce na ochraně služby, uživatelů a infrastruktury.

10.5. Technická podpora a komunikace

Údaje můžeme zpracovávat za účelem:

- vyřízení dotazu,
- řešení reklamace,
- technické podpory,
- komunikace s uživatelem.

Právním základem může být:

- plnění smlouvy,
- plnění právní povinnosti,
- oprávněný zájem podle povahy požadavku.

10.6. Analytika webu

Google Analytics používáme za účelem:

- měření návštěvnosti,
- zjištění, jaké části webu uživatelé používají,
- zlepšování webových stránek a uživatelského prostředí.

Právní základ: souhlas uživatele.

10.7. Marketingová komunikace

Pokud se Uživatel přihlásí k odběru novinek nebo udělí jiný příslušný souhlas, můžeme jeho kontaktní údaje použít k zasílání obchodních sdělení.

Právní základ závisí na konkrétním způsobu získání kontaktu a může být zejména:

- souhlas,
- nebo oprávněný zájem v rozsahu povoleném právními předpisy u stávajících zákazníků.

Každé obchodní sdělení umožní jednoduché odhlášení.

---

11. Komu osobní údaje předáváme

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny našim poskytovatelům služeb.

Mezi hlavní technologické poskytovatele ORGIT patří zejména:

Vercel

Vercel používáme zejména pro technologický provoz a hosting částí webové nebo aplikační infrastruktury ORGIT.

V závislosti na použité službě může Vercel zpracovávat technické a provozní údaje v souvislosti s poskytováním infrastruktury.

Railway

Railway využíváme pro technologickou infrastrukturu, provoz serverové části aplikace a souvisejících služeb.

Railway může v nezbytném rozsahu zpracovávat osobní údaje uložené nebo přenášené prostřednictvím infrastruktury ORGIT.

Stripe

Stripe používáme pro:

- zpracování plateb,
- správu platebních metod,
- správu opakovaného předplatného,
- zákaznický portál pro správu předplatného,
- prevenci podvodných plateb.

Google

Google používáme zejména prostřednictvím služby **Google Analytics** pro analytiku webových stránek, pokud s ní Uživatel udělí souhlas.

Údaje mohou být dále zpřístupněny například:

- poskytovatelům účetních a daňových služeb,
- právním poradcům,
- IT a bezpečnostním dodavatelům,
- veřejným orgánům, pokud nám takovou povinnost ukládá zákon.

---

12. Zpracovatelé a smluvní zajištění

Pokud třetí strana zpracovává osobní údaje naším jménem jako zpracovatel, využíváme poskytovatele, kteří poskytují odpovídající záruky ochrany osobních údajů.

S poskytovateli služeb jsou podle charakteru jejich činnosti uplatňována příslušná smluvní a bezpečnostní opatření.

Někteří poskytovatelé mohou pro část zpracování vystupovat také jako samostatní správci osobních údajů, například pokud samostatně určují účely a prostředky zpracování vyžadované právními předpisy, prevencí podvodů, bezpečností nebo provozem jejich vlastní služby.

---

13. Předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Někteří poskytovatelé technologií používaných službou ORGIT jsou mezinárodní společnosti a v souvislosti s jejich službami může dojít ke zpracování nebo zpřístupnění údajů mimo Evropský hospodářský prostor.

Pokud k takovému přenosu dochází, je prováděn pouze za podmínek stanovených GDPR, například na základě:

- rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany,

• standardních smluvních doložek Evropské komise,
• rámce EU–US Data Privacy Framework, pokud je pro konkrétního příjemce použitelný,
• nebo jiného platného mechanismu podle GDPR.

---

14. Jak dlouho osobní údaje uchováváme

Osobní údaje neuchováváme déle, než je potřebné pro účel, pro který byly získány.

Obecně:

Účet ORGIT

Údaje spojené s uživatelským účtem zpracováváme po dobu existence účtu a následně po dobu nezbytnou k vypořádání případných nároků a splnění právních povinností.

Data domácnosti

Úkoly, členové domácnosti, body, odměny a další obsah zpracováváme po dobu existence účtu nebo domácnosti, pokud je Uživatel dříve neodstraní.

Po zrušení účtu budou údaje odstraněny nebo anonymizovány v přiměřené technické lhůtě, pokud neexistuje právní důvod pro jejich další uchování.

Platby a účetní údaje

Údaje potřebné pro účetní a daňové účely uchováváme po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy.

Technické a bezpečnostní logy

Technické záznamy uchováváme pouze po dobu potřebnou pro zabezpečení, diagnostiku a provoz služby.

Google Analytics

Doba uchování analytických údajů odpovídá nastavení používanému v našem účtu Google Analytics a zásadám služby Google Analytics.

Souhlasy

Informaci o udělení nebo odvolání souhlasu můžeme uchovávat po dobu nezbytnou k doložení splnění našich právních povinností.

---

15. Automatizované rozhodování

ORGIT neprovádí automatizované individuální rozhodování, které by vůči Uživateli vyvolávalo právní účinky nebo jej obdobně významně ovlivňovalo ve smyslu čl. 22 GDPR.

Automatické vytváření domácích úkolů podle předem nastavených frekvencí není takovým automatizovaným rozhodováním.

---

16. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte za podmínek stanovených GDPR zejména právo:

- získat potvrzení, zda vaše údaje zpracováváme,
- na přístup ke svým osobním údajům,
- na opravu nepřesných údajů,
- na doplnění neúplných údajů,
- na výmaz osobních údajů,
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- kdykoli odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

---

17. Jak můžete svá práva uplatnit

Svá práva můžete uplatnit prostřednictvím:

info@org-it.cz

Při vyřizování žádosti můžeme požádat o přiměřené ověření totožnosti, pokud je to nezbytné pro ochranu účtu a osobních údajů.

Na žádosti odpovídáme ve lhůtách stanovených GDPR.

---

18. Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že osobní údaje zpracováváme v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u:

Úřadu pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7

---

19. Zabezpečení osobních údajů

Přijímáme vhodná technická a organizační opatření s cílem chránit osobní údaje zejména před:

- neoprávněným přístupem,
- ztrátou,
- zničením,
- pozměněním,
- zneužitím,
- neoprávněným zpřístupněním.

Mezi používaná opatření mohou patřit zejména:

- zabezpečená komunikace,
- řízení přístupových oprávnění,
- autentizace uživatelů,
- oddělení uživatelských účtů,
- bezpečnostní aktualizace,
- monitoring provozu,
- zálohování a obnova dat podle použité infrastruktury.

---

20. Porušení zabezpečení osobních údajů

Pokud dojde k porušení zabezpečení osobních údajů, budeme postupovat v souladu s GDPR.

Pokud bude existovat povinnost oznámit porušení Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo dotčeným osobám, učiníme tak v zákonem stanoveném rozsahu.

---

21. Odkazy na jiné služby

Web nebo aplikace ORGIT mohou obsahovat odkazy na služby třetích stran.

Za zpracování osobních údajů prováděné těmito třetími stranami podle jejich vlastních účelů a pravidel odpovídají příslušní provozovatelé.

Doporučujeme se seznámit také s jejich zásadami ochrany osobních údajů.

---

22. Změny těchto Zásad

Tyto Zásady můžeme v budoucnu aktualizovat zejména v souvislosti s:

- změnou funkcí ORGIT,
- změnou používaných poskytovatelů,
- změnou právních předpisů,
- změnou způsobu zpracování osobních údajů.

Aktuální verze bude vždy zveřejněna na webových stránkách ORGIT.

Pokud půjde o významnou změnu týkající se registrovaných uživatelů, můžeme o ní informovat také prostřednictvím aplikace nebo e-mailem.

---

23. Kontaktní údaje

V případě jakýchkoliv otázek týkajících se ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat:

Organizace domova, s.r.o.
U Synagogy 480/1
Trnitá
602 00 Brno

IČO: **21545006**

E-mail:

info@org-it.cz

Účinnost Zásad: 15. 8. 2026